



Unser Auftraggeber ist Teil eines international führenden Konsumgüterkonzerns mit einem starken Markenportfolio und Fokus auf Qualität, Innovation und Kundenzufriedenheit. Am Standort in Innsbruck suchen wir zur professionellen Weiterentwicklung des Kundendienstbereiches eine engagierte Persönlichkeit als

TEAMLEITER SERVICE TECHNIKER (m/w/d)

In dieser verantwortungsvollen Funktion übernehmen Sie die fachliche und disziplinarische Führung des technischen Service- und Kundendienstbereichs. Sie sorgen für einen reibungslosen operativen Ablauf im Tagesgeschäft und stellen sicher, dass Serviceeinsätze effizient und termingerecht durchgeführt werden. Darüber hinaus verantworten Sie das Reklamations- und Beschwerdemanagement, bearbeiten komplexe Servicefälle und stellen eine professionelle, kundenorientierte Lösungsfindung sicher. Sie koordinieren Abläufe, behalten Kennzahlen und Wirtschaftlichkeit im Blick und tragen durch Ihre strukturierte Arbeitsweise zur nachhaltigen Qualität des Servicebereichs bei. Dabei führen und entwickeln Sie ein Technikerteam von rund 15 Mitarbeitenden und unterstützen dieses aktiv im Tagesgeschäft.

UNSERE ERWARTUNGEN

- Techn. Ausbildung (HTL, Lehre, Bachelor o.ä.)
- Mehrjährige Führungserfahrung
- Digitale Affinität
- Kunden-, Service- und Lösungsorientierung
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Verlässlichkeit und Handschlagqualität

IHRE PERSPEKTIVEN

- Verantwortungsvolle Schlüsselposition mit Gestaltungsspielraum im technischen Service
- Mitarbeit in einem international erfolgreichen Konzern mit starken Premium-Marken
- Flexible Arbeitszeit und Homeoffice-Möglichkeit
- Firmenauto zur Privatnutzung und weitere Benefits

Das Monatsbruttogehalt für diese Position beträgt ab EUR 4.800,- auf Vollzeitbasis. Unser Kunde honoriert Qualifikation und einschlägige Berufserfahrung mit einer entsprechenden Überzahlung. Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe der Ref. Nr. **TS10426**.



CONNECT COMPETENCE GMBH - Expert:innen für Personal und Organisation

Innsbruck - Dornbirn - München | Grabenweg 68 | 6020 Innsbruck | Tel.: +43 (0)512 390663

Mail: jobs@connectcompetence.net | www.connectcompetence.net |